



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE  
MINISTRU DELEGAT PENTRU AFACERI EUROPENE

K1/851

NR. 54.023 D.P.  
25.08.2017

11 august 2017

Domnule ministru,

NR. 10445 I.M.  
25.08.2017

Prin prezenta, vă rog să îmi permiteți să vă aduc la cunoștință faptul că, începând cu data de 09 august a.c., este disponibilă linia telefonică TELVERDE SOLVIT - 0800 672 507, instituită la nivel național pentru a veni în sprijinul cetățenilor români și al companiilor românești care își desfășoară activitatea în state ale Uniunii Europene și care se confruntă cu probleme în exercitarea drepturilor legitime, cauzate de faptul că o autoritate publică nu se conformează legislației europene.

Avem convingerea fermă că demersul nostru va facilita accesul cetățenilor români și al companiilor românești la beneficiile instrumentului SOLVIT și îi va spori acestuia vizibilitatea și eficiența, astfel încât un număr cât mai mare de persoane fizice și juridice române să poată fi sprijinite, în mod direct și înăuntrul unui termen rezonabil, în soluționarea problemelor concrete cu care se confruntă.

Apreciem că oportunitățile de a locui, a lucra, a studia sau de a deschide o afacere într-un stat membru, ca drepturi și oportunități garantate cetățenilor europeni și companiilor europene, pot și trebuie să fie valorificate cu respectarea drepturilor legale conferite de acquis-ul european.

Cu titlu general, menționăm că SOLVIT reprezintă un mecanism aflat în coordonarea Comisiei Europene, obiectivul acestuia fiind de a soluționa în mod pragmatic și rapid, probleme concrete cu care se confruntă cetățenii sau companiile în relația cu administrațiile naționale din cadrul UE, în legătură cu punerea în aplicare incorectă a normelor legate de piața unică, cu condiția ca respectivele diferende să nu facă obiectul unor proceduri judiciare la nivel național sau la nivelul UE.

Activitatea Centrului SOLVIT este importantă prin prisma rolului de instrument care permite o evaluare reală a gradului de aplicare corectă a dreptului european în România (*cazuri în care cetățenii sau companiile altor state UE/SEE sesizează o problemă în relația cu administrația românească - centrul responsabil, Lead Center*) și a gradului de aplicare corectă a dreptului european în alte state, în sensul drepturilor de care se bucură cetățenii români pe teritoriul acestora (*cazuri în care cetățenii sau companiile românești sesizează o problemă în relația cu administrația unui stat membru UE/SEE- centru de origine, Home Center*).

Domnului Ionuț Mișa  
Ministru  
Ministerul Finanțelor Publice

CPAF 50  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Domeniile de intervenție sunt variate și privesc toate problematicile pieței interne: coordonarea sistemelor de securitate socială, recunoașterea calificărilor profesionale, înmatricularea vehiculelor, dreptul de ședere, fiscalitate etc.

Pe lângă obiectivul de a facilita exercitarea drepturilor de către cetățenii români și companiile românești, SOLVIT are, prin natura activității, și un rol de monitorizare și atenționare timpurie în cazurile în care problema apărută survine dintr-o aplicare sau transpunere deficitară a unei norme europene. Din aceste două perspective, SOLVIT devine un actor din ce în ce mai important în procesul de creare a unei piețe interne reale, în care drepturile, dar și obligațiile celor care se bucură de avantajele Spațiului European, reprezintă reperele de bază ale construcției europene.

Centrele SOLVIT își desfășoară activitatea în temeiul *Recomandării Comisiei Europene din 17 septembrie 2013 referitoare la principiile care guvernează SOLVIT (C(2013) 5869 final)*.

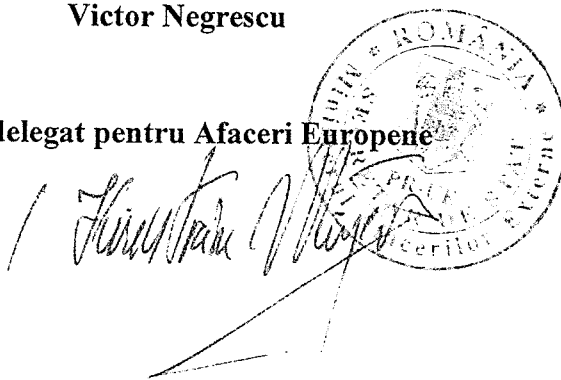
În raport cu cele mai sus menționate, pentru îndeplinirea obiectivului de facilitare a accesului la informații pentru cetățenii români și companiile românești, vă rugăm să binevoiți a face demersurile necesare pentru publicarea, pe prima pagină a site-ului ministerului dvs. și, după caz, ale entităților din subordinea dvs., a logo-ului SOLVIT ([http://ec.europa.eu/solvit/promo/logo/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/solvit/promo/logo/index_en.htm)), respectiv link-ul către secțiunea dedicată SOLVIT (<http://www.mae.ro/node/19312>) și ([http://ec.europa.eu/solvit/index\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/solvit/index_ro.htm)) unde se regăsesc toate informațiile privind rețeaua SOLVIT - modul de funcționare, criteriile de admisibilitate a unei petiții sau modalitatea de formulare a acesteia.

Totodată, vă rugăm să ne acordați sprijinul dumneavoastră direct în demersul de promovare a noului instrument TELVERDE SOLVIT prin diseminarea informațiilor privitoare la beneficiile SOLVIT către autoritățile locale sau către alte structuri din subordinea instituției dumneavoastră. În acest sens, anexăm și un material suport care prezintă, succint, activitatea SOLVIT.

Cu deosebită considerație,

**Victor Negrescu**

**Ministru delegat pentru Afaceri Europene**



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Victor Negrescu', written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'ROMANIA' at the top, 'Ministerul Afaceri Europene' in the center, and 'Victor Negrescu' at the bottom. The signature is written in a cursive style.



## Cadrul European General și SOLVIT

Uniunea Europeană conferă drepturi și oportunități cetățenilor europeni și companiilor europene. Oportunitatea de a locui, a lucra, a studia sau de a deschide o afacere într-un stat membru trebuie însă exploatată la adăpostul drepturilor conferite de acquis-ul european.

SOLVIT încearcă să vină în întâmpinarea persoanelor fizice și juridice care își exercită drepturile în Uniunea Europeană.

## Ce este SOLVIT?

**SOLVIT** - *hyperlink* [http://ec.europa.eu/solvit/site/index\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/solvit/site/index_ro.htm) reprezintă un mecanism creat și coordonat de Comisia Europeană în domeniul Pieței interne, care se ocupă de problemele transfrontaliere între o întreprindere sau un cetățean, pe de o parte, și o autoritate publică, pe de alta, în cazul în care legislația UE a fost aplicată în mod necorespunzător.

În fiecare stat membru al Uniunii Europene (precum și în Norvegia, Islanda și Lichtenstein din cadrul Spațiului Economic European - SEE) există un centru SOLVIT în cadrul administrațiilor naționale, Comisia Europeană coordonând rețeaua centrelor naționale.

SOLVIT funcționează din luna iulie 2002, iar în România din 2007, în cadrul coordonatorului afacerilor europene, în prezent în cadrul Ministerului Afacerilor Externe.

Centrele SOLVIT se pot implica în rezolvarea plângerilor provenite atât din partea cetățenilor, cât și a întreprinderilor, prin furnizarea unor soluții pragmatice pentru problemele prezentate, într-un termen de 10 săptămâni. **Serviciul SOLVIT este gratuit.**

## Cum funcționează SOLVIT:

Fiecare plângere este gestionată de două centre SOLVIT: cel de origine (centrul SOLVIT fie din SM de cetățenie sau de stabilire, fie din SM care deține o legătură administrativă cât mai stransă cu petentul) și cel responsabil (centrul SOLVIT din SM în care se află autoritatea publică care a încălcat legislația UE).

Centrul SOLVIT România poate fi implicat sub 2 forme:

În calitate de **centru de origine** (*Home center, HC*): primește solicitări din partea cetățenilor sau firmelor din România care întâmpină probleme cu administrația altui stat membru; centrul SOLVIT român contactează centrul SOLVIT din statul unde a apărut problema, acesta din urmă fiind cel responsabil cu găsirea unei soluții, în colaborare cu administrația națională competentă.

În calitate de **centru responsabil** (*Lead Center, LC*): primește cazuri transmise de alte centre SOLVIT, generate de acțiunile incorecte ale autorităților române care aplică legislația din domeniul Pieței Interne a Uniunii Europene; în această calitate centrul SOLVIT România este cel responsabil cu găsirea unei soluții, în cooperare cu autoritatea competentă, în termenul stabilit.

Practic, când o plângere este înaintată SOLVIT, centrul local (HC) verifică inițial detaliile sesizării pentru a se asigura că este prezentă o situație de aplicare necorespunzătoare a dreptului european și că plângerea este însoțită de toate informațiile necesare pentru o gestionare eficientă, respectiv obținerea soluției scontate.

După această evaluare, cazul este introdus în baza de date electronică și informația va fi transmisă automat centrului SOLVIT din statul membru în care a survenit problematica semnalată – centrul responsabil (LC), care trebuie să confirme preluarea cazului în termen de o săptămână. Acest lucru depinde de fundamentarea juridică corectă și completă a plângerii, precum și de posibilitatea soluționării practice a situației semnalate.

SOLVIT protejează datele personale ale petenților săi, Centrul SOLVIT România fiind înregistrat ca operator de date în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal.

### Criteriile de admisibilitate a unei petiții SOLVIT. Cu ce se ocupă SOLVIT

SOLVIT poate examina orice problemă care îi este prezentată spre soluționare, cu condiția ca aceasta să se încadreze în criteriile sale de competență.

Astfel, pentru ca SOLVIT să poată interveni în soluționarea unei probleme cauzate de încălcarea dreptului UE, plângerea trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele criterii:

- Să fie vorba de o încălcare a legislației UE de către o autoritate publică a unui stat membru al UE/SEE;
- Să fie vorba de o problemă concretă;
- Să existe un element transfrontalier (problema sesizată să implice două state membre, să nu fie pur internă);
- Să nu fi fost demarată o procedură judiciară în vederea soluționării problemei.

### Cu ce NU se ocupă SOLVIT

SOLVIT nu se ocupă de problemele survenite la nivelul întreprinderilor sau între consumatori și întreprinderi și nici de plângeri la adresa instituțiilor UE; totodată, SOLVIT nu intervine între angajator și angajat sau când există proceduri judiciare în curs.

Pentru a se adresa SOLVIT, petenții trebuie să se confrunte cu o problemă reală, în care legislația europeană a fost aplicată în mod necorespunzător. Dacă la evaluarea cazului nu este identificat acest element, petiția nu poate fi tratată prin SOLVIT.

#### **SOLVIT nu este o rețea de informații sau de consultanță juridică.**

În aceste situații, dacă solicitarea transmisă SOLVIT vizează doar solicitări de informații și nu o problemă concretă de încălcare a dreptului UE, atunci cetățenii sunt pot beneficia de serviciile Europa Ta-Consiliere.

Europa ta - Consiliere face parte dintr-un set de instrumente de informare și consultanță destinate cetățenilor și întreprinderilor care doresc să își cunoască mai bine drepturile care le revin în baza legislației UE.  
[http://europa.eu/youreurope/citizens/contact/index\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/contact/index_ro.htm)

Europa Ta - Consiliere reunește experți juridici independenți care oferă consiliere gratuită și personalizată cu privire la drepturile de care beneficiați în UE, în limba maternă a interlocutorilor și în termen de o săptămână de la primirea întrebării.

Mai multe informații pot fi accesate la următorul link:

[http://europa.eu/youreurope/advice/about\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/advice/about_ro.htm)

Punctul de plecare este site-ul **Europa ta**, care furnizează informații despre drepturile de care beneficiază cetățenii/întreprinderile în Europa. Site-ul oferă sfaturi practice persoanelor care locuiesc, studiază, muncesc, fac cumpărături sau călătoresc în alte țări din UE, precum și companiilor care își desfășoară activitatea în cel puțin două state membre.

**Portalul „Europa ta” este principala sursă de informații pe aceste teme.**

Portalul poate fi accesat la următorul link: [http://europa.eu/youreurope/citizens/index\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/index_ro.htm)

Totodată, este pus la dispoziția publicului și un număr gratuit valabil peste tot în UE - **0080067891011**.

### **Ce poate face SOLVIT pentru dumneavoastră?**

SOLVIT îndeplinește un rol de intermediar, colectează plângeri și se ocupă cu cazuri legate de aplicarea incorectă a prevederilor europene. Domeniile cel mai frecvent tratate de SOLVIT sunt:

- Recunoașterea calificărilor profesionale ori a diplomelor în alte state membre;
- Securitate socială (ex: calcularea pensiilor atunci când un cetățean a lucrat în 2 sau mai multe state membre);
- Libera circulație a persoanelor (ex: obținerea permiselor de ședere, controlul la frontieră);
- Înmatricularea autovehiculelor, permisele de conducere;
- Accesul pe piață a produselor și serviciilor;
- Impozitarea.

### **Cum se formulează o solicitare SOLVIT?**

Formularul unei solicitări SOLVIT se poate efectua:

- pe site-ul SOLVIT al Comisiei Europene, prin formularul electronic de reclamație ([http://ec.europa.eu/solvit/submit-problem/index\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/solvit/submit-problem/index_ro.htm))

- prin e-mail, fax sau poștă, cu ajutorul formularului de reclamație scrisă.

**Petenții pot contacta SOLVIT prin intermediul TELVERDE 0800 672 507, disponibil din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, de luni până vineri, în intervalul orar 09.00 -16.00, sau la adresa email: [solvit@mae.ro](mailto:solvit@mae.ro)**

SOLVIT funcționează pe baza cooperării dintre cele 31 de centre constituite în cadrul administrațiilor publice ale statelor membre UE și SEE. Aceste centre, care formează rețeaua SOLVIT, sunt conectate prin intermediul unei baze de date on-line, aflată în coordonarea Comisiei Europene.

### **Exemple de probleme rezolvate cu succes de SOLVIT**

O petentă, cetățean român, stabilită în Italia, a depus cerere de pensionare la autoritatea competentă din Italia care a solicitat Casei de pensii din România stabilirea pensiei aferente

perioadei de activitate din România. În ciuda unor solicitări repetate, atât din partea autorității italiene, cât și a petentei, nu s-a primit niciun răspuns timp de aproximativ un an.

În urma intervenției SOLVIT RO pe lângă Casa Națională de Pensii, a fost emisă decizia de pensie națională, petenta confirmând primirea acesteia în Italia. (*SOLVIT RO ca centru responsabil*).

### Exemple de situații în afara sferei de competențe SOLVIT

Există situații în care petițiile nu se încadrează în competența SOLVIT, pentru că nu respectă unul dintre criteriile SOLVIT, de exemplu caracterul transfrontalier sau cerința ca aplicarea necorespunzătoare a prevederilor europene să fie cauzată de o autoritate publică.

1. SOLVIT RO a primit petiții care vizau drepturile salariale a unei categorii socio-profesionale din România (*solicitarea de majorări salariale*), ajutorul de căldură acordat persoanelor cu venit redus (*recalcularea întreținerii la bloc*) sau acordarea de locuințe sociale (*prioritizarea cererilor depuse la ANL*), respectiv atitudinea autorităților publice locale.

Din păcate, în absența unui element transfrontalier, SOLVIT nu este competent pentru a gestiona probleme de acest fel, care se referă la o situație juridică cu caracter integral românesc.

2. SOLVIT RO a primit reclamații privind concurența neloială sau din domeniul protecției consumatorilor. Entitățile care au cauzat problema fiind din domeniul privat, nu autorități publice, problemele respective nu se încadrează în sfera de competență SOLVIT.

### Informare și promovare

Dorim creșterea pe o scară mai largă a familiarizării cu mecanismul SOLVIT, astfel încât toți cetățenii și întreprinderile care întâmpină o problemă de aplicare necorespunzătoare a normelor UE, de către autoritățile publice, vor putea face apel la SOLVIT.

**În consecință, încurajăm trimiterile din paginile de internet ale altor organizații, asociații sau organisme naționale către paginile web ale SOLVIT. Pentru ilustrarea unui astfel de link, vă putem furniza la cerere logo-ul SOLVIT.**

Pentru mai multe informații accesați următorul link:  
[http://ec.europa.eu/solvit/site/info/index\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/solvit/site/info/index_ro.htm)

# MOD DE FUNCTIONARE



Statul A

Statul B

